Perspectives sur la mise à l'échelle

Les fiches de travail qui suivent constituent un prototype d'outil d'auto-réflexion pour les équipes engagées (ou prévoyant de l'être) dans l'extension de leurs programmes. Cet outil s'appuie notamment sur les perspectives tirées du travail des innovateurs dans le cadre de l'extension des programmes de développement de l'enfant dans son ensemble. L'outil est destiné à un usage interne au sein des équipes de programme ou des organisations, afin d'aider les dirigeants à examiner leur travail d'extension à ce jour et à identifier les domaines dans lesquels ils peuvent développer davantage leurs capacités organisationnelles.

L'outil s'articule autour des concepts énoncés dans le projet de document de discussion intitulé **"Emerging Perspectives on Scaling Whole Child Development in Adversity"** (**Perspectives émergentes sur le développement de l'enfant dans son ensemble en situation d'adversité)**. Ces perspectives comprennent **la Fondation** - qui met l'accent sur la dignité humaine, le respect et l'action - et cinq thèmes :**Se connecter largement** ;**Découvrir, apprendre et s'adapter** ;**Renforcer le leadership** ;**Rééquilibrer les rôles** ;et **Jouer un jeu à long terme**.

Dans chaque cas, les dirigeants peuvent examiner comment ces perspectives sont liées à leur expérience de mise à l'échelle à ce jour, et comment elles pourraient être importantes pour une mise à l'échelle durable à l'avenir. Nous espérons que cet exercice de réflexion permettra de mieux comprendre les forces existantes de l'organisation ou du leadership à exploiter et les possibilités de renforcement des capacités pour l'avenir. Si vous souhaitez en savoir plus sur ces perspectives au-delà du texte du document de travail, nous vous encourageons à consulter les ressources disponibles pour chaque perspective sur le site web.

Pour les équipes qui remplissent ce formulaire, nous serions heureux d'avoir une conversation avec vous sur ce que vous avez appris en faisant cela, et nous serions heureux de partager les perspectives apprises par d'autres équipes. Si vous souhaitez organiser une conversation avec l'équipe de recherche, veuillez contacter contact@truepoint.com. **Veuillez joindre le formulaire dûment rempli.**

Instructions : Les cases des feuilles de travail suivantes sont à remplir. Certaines questions vous invitent à réfléchir à l'importance ou à l'application d'un thème donné, dans le cadre de votre travail à ce jour ou pour une future mise à l'échelle durable. D'autres vous invitent à réfléchir à des exemples spécifiques et à des opportunités potentielles de développement des capacités. Il y a une feuille de travail pour chaque perspective. Vous pouvez les remplir dans n'importe quel ordre, mais nous vous suggérons de commencer par les feuilles de travail relativement spécifiques intitulées Thème 1 à Thème 5, puis de terminer par la feuille de travail intitulée "Fondation".

Créé par le Centre TruePoint. Fév

Thème 1

Se connecter largement

Aligner et mobiliser un large écosystème de parties prenantes, y compris les utilisateurs du programme, en tant que participants actifs. Préciser comment chaque partie prenante peut à la fois contribuer et recevoir de la valeur en participant. Comprendre les motivations de tous les acteurs et les liens entre eux, et organiser l'activité pour dynamiser la communauté et mobiliser les ressources latentes.

1. Dans quelle mesure ce thème a-t-il été important dans votre TRAVAIL À CE JOUR ?

- ☐ *Très important*
- ☐ *Moyennement important*
- ☐ *Légèrement important*
- ☐ *Non important*
- ☐ *Neutre*

2. Dans quelle mesure est-il facile ou difficile de mettre en œuvre ce thème dans votre contexte ?

- ☐ *Très facile*
- ☐ *Assez bien facile*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Moyennement difficile*
- ☐ *Très difficile*

3. Comment évaluez-vous l'idée de travailler au renforcement ou à l'amélioration des capacités de votre organisation dans ce domaine POUR L'AVENIR ?

- ☐ *Haut priorité*
- ☐ *Modéré priorité*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Certains priorité*
- ☐ *Pas un priorité*

EXPÉRIENCES : Exemples de ce thème dans votre travail à ce jour

RÉFLEXIONS : Défis et les opportunités que vous entrevoyez en posant votre candidature ce thème

PRIORITÉS DE DÉVELOPPEMENT dans votre organisation

Thème 2

Découvrir, apprendre et s'adapter

Préparer le programme à évoluer en fonction de l'expérience acquise à chaque étape du travail d'extension. Inclure les familles et les prestataires de première ligne en tant que participants actifs à la découverte, à l'apprentissage et à l'adaptation. Combinez une évaluation rigoureuse du programme à moyen terme avec un suivi permanent du retour d'information dans l'ensemble du système de prestation et une attention continue aux indicateurs de résultats. Rechercher des occasions de partager des expériences et d'apprendre des autres, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur de l'organisation, par exemple par le biais de communautés de pratique.

1. Dans quelle mesure ce thème a-t-il été important dans votre TRAVAIL À CE JOUR ?

- ☐ *Très important*
- ☐ *Moyennement important*
- ☐ *Légèrement important*
- ☐ *Non important*
- ☐ *Neutre*

2. Dans quelle mesure est-il facile ou difficile de mettre en œuvre ce thème dans votre contexte ?

- ☐ *Très facile*
- ☐ *Assez bien facile*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Moyennement difficile*
- ☐ *Très difficile*

3. Comment évaluez-vous l'idée de travailler au renforcement ou à l'amélioration des capacités de votre organisation dans ce domaine POUR L'AVENIR ?

- ☐ *Haut priorité*
- ☐ *Modéré priorité*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Certains priorité*
- ☐ *Pas un priorité*

EXPÉRIENCES : Exemples de ce thème dans votre travail à ce jour

RÉFLEXIONS : Défis et les opportunités que vous entrevoyez en posant votre candidature ce thème

PRIORITÉS DE DÉVELOPPEMENT dans votre organisation

Thème 3

Renforcer le leadership

Considérer le potentiel de leadership comme une ressource latente vitale qui peut être mise à contribution pour permettre l'élargissement. Débloquer, développer et renforcer le leadership au niveau local et dans l'ensemble du système de prestation, afin de mobiliser les communautés et d'assurer la responsabilité locale de l'impact. Encourager les dirigeants à adopter un état d'esprit de découverte et à innover sur la manière d'obtenir de meilleurs résultats. Honorer la dignité humaine en créant explicitement des contextes d'égalité de respect, notamment en promouvant l'égalité des sexes et l'inclusion sociale.

1. Dans quelle mesure ce thème a-t-il été important dans votre TRAVAIL À CE JOUR ?

- ☐ *Très important*
- ☐ *Moyennement important*
- ☐ *Légèrement important*
- ☐ *Non important*
- ☐ *Neutre*

EXPÉRIENCES : Exemples de ce thème dans votre travail à ce jour

2. Dans quelle mesure est-il facile ou difficile de mettre en œuvre ce thème dans votre contexte ?

- ☐ *Très facile*
- ☐ *Assez bien facile*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Moyennement difficile*
- ☐ *Très difficile*

RÉFLEXIONS : Défis et les opportunités que vous entrevoyez en posant votre candidature ce thème

3. Comment évaluez-vous l'idée de travailler au renforcement ou à l'amélioration des capacités de votre organisation dans ce domaine POUR L'AVENIR ?

- ☐ *Haut priorité*
- ☐ *Modéré priorité*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Certains priorité*
- ☐ *Pas un priorité*

PRIORITÉS DE DÉVELOPPEMENT dans votre organisation

Thème 4

Rééquilibrer les rôles

Rééquilibrer et renouveler les rôles de la première ligne (contact direct avec les familles) et de la seconde ligne (fonctions de soutien, de gestion et de développement du programme) afin de renforcer l'agence et de s'aligner sur les priorités des communautés locales et des parties prenantes. Permettre aux responsables de première ligne d'adapter le programme au niveau local, les responsables de deuxième ligne étant des partenaires d'apprentissage. Encourager les responsables de première ligne à impliquer et à dynamiser les personnes de la communauté qui n'ont pas été impliquées dans le modèle traditionnel ou dont l'implication a eu un caractère routinier.

1. Dans quelle mesure ce thème a-t-il été important dans votre TRAVAIL À CE JOUR ?

- ☐ *Très important*
- ☐ *Moyennement important*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Légèrement important*
- ☐ *Non important*

EXPÉRIENCES : Exemples de ce thème dans votre travail à ce jour

2. Dans quelle mesure est-il facile ou difficile de mettre en œuvre ce thème dans votre contexte ?

- ☐ *Très facile*
- ☐ *Assez bien facile*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Moyennement difficile*
- ☐ *Très difficile*

RÉFLEXIONS : Défis et les opportunités que vous entrevoyez en posant votre candidature ce thème

3. Comment évaluez-vous l'idée de travailler au renforcement ou à l'amélioration des capacités de votre organisation dans ce domaine POUR L'AVENIR ?

- ☐ *Haut priorité*
- ☐ *Modéré priorité*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Certains priorité*
- ☐ *Pas un priorité*

PRIORITÉS DE DÉVELOPPEMENT dans votre organisation

Thème 5

Jouer un jeu de longue haleine

Traiter le passage à l'échelle comme un processus vivant et évolutif visant à remodeler les relations à travers des systèmes vastes et diversifiés sur le long terme. Prévoir qu'il faudra des années pour atteindre l'échelle de la population et que, pendant et après l'atteinte de l'échelle, les circonstances et les contextes d'exécution changent ; cela, ainsi que la pression des coûts, peut conduire à une dégradation de l'impact au fil du temps si le programme est simplement transféré à une grande organisation de mise en œuvre sans permettre une gestion active de son évolution continue. Prévoir de continuer à soutenir le passage à l'échelle dans de nouveaux rôles, en travaillant à l'intégration du programme dans les grands systèmes, en soutenant l'apprentissage et l'adaptation continus, et en innovant pour résoudre les nouveaux défis que l'échelle impose à différents stades. Veiller à ce que la qualité soit maintenue au fur et à mesure que l'on passe à l'échelle supérieure et tirer des enseignements des différences de mise en œuvre entre les sites.

1. Dans quelle mesure ce thème a-t-il été important dans votre TRAVAIL À CE JOUR ?

- ☐ *Très important*
- ☐ *Moyennement important*
- ☐ *Légèrement important*
- ☐ *Non important*
- ☐ *Neutre*

2. Dans quelle mesure est-il facile ou difficile de mettre en œuvre ce thème dans votre contexte ?

- ☐ *Très facile*
- ☐ *Assez bien facile*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Moyennement difficile*
- ☐ *Très difficile*

3. Comment évaluez-vous l'idée de travailler au renforcement ou à l'amélioration des capacités de votre organisation dans ce domaine POUR L'AVENIR ?

- ☐ *Haut priorité*
- ☐ *Modéré priorité*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Certains priorité*
- ☐ *Pas un priorité*

EXPÉRIENCES : Exemples de ce thème dans votre travail à ce jour

RÉFLEXIONS : Défis et les opportunités que vous entrevoyez en posant votre candidature ce thème

PRIORITÉS DE DÉVELOPPEMENT dans votre organisation

La Fondation

Trouver le potentiel et l'opportunité dans une approche radicalement inclusive qui honore et respecte la dignité, l'agence, et les contributions de chaque individu et de chaque famille.

1. **Dans quelle mesure cette "fondation" a-t-elle été importante dans votre TRAVAIL À CE JOUR ?** **(Sélectionnez une réponse)**

- ☐ *Très important*
- ☐ *Moyennement important*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Légèrement important*
- ☐ *Non important*

EXPÉRIENCES : Exemples de cette perspective fondamentale dans votre travail à ce jour

2. **Dans quelle mesure est-il facile ou difficile de mettre en œuvre cette "fondation" dans votre contexte ?** **(Sélectionnez une réponse)**

- ☐ *Très facile*
- ☐ *Assez bien facile*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Moyennement difficile*
- ☐ *Très difficile*

RÉFLEXIONS : Défis et les opportunités que vous entrevoyez en posant votre candidature cette perspective fondamentale

3. **Comment évaluez-vous l'idée de travailler au renforcement ou à l'amélioration des capacités de votre organisation dans ce domaine POUR L'AVENIR ?** **(Sélectionnez une réponse)**

- ☐ *Haut priorité*
- ☐ *Modéré priorité*
- ☐ *Neutre*
- ☐ *Certains priorité*
- ☐ *Pas un priorité*

PRIORITÉS DE DÉVELOPPEMENT dans votre organisation